



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AYRTON IVAN ARRIAGA BERRA, en su carácter de autorizado para establecer y operar o explotar una comercializadora de telecomunicaciones bajo el nombre comercial “**REDXPERT**” (en lo sucesivo, “*El Responsable*”), con domicilio y datos de contacto disponibles en el portal web <https://cableredtv.com.mx/>, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe en el ejercicio de sus funciones.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Prestación de los servicios contratados.
- Atención al cliente.
- Facturación y gestión de pagos.
- Atención de quejas, sugerencias y comentarios.
- Envío de notificaciones relacionadas con cambios, actualizaciones o interrupciones de servicios.

De forma adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, las cuales no son necesarias para la prestación del servicio, pero nos permiten ofrecerle una mejor atención:

- Promoción de nuevos productos o servicios.
- Participación en sorteos, encuestas y campañas publicitarias.
- Contacto para fines mercadológicos o publicitarios.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando una solicitud a través del correo electrónico indicado en nuestro portal web.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recabamos, de manera enunciativa más no limitativa, incluyen:

- Nombre completo, sexo, fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Domicilio, correo electrónico y números telefónicos (casa, oficina y/o celular).



- Estado civil, edad y referencias personales.
- Datos de identificación oficial (INE, CURP, RFC).
- Información fiscal y cuentas bancarias para facturación y cobro.

No se recaban datos personales sensibles.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud escrita o electrónica, a través del canal de contacto disponible en el portal web oficial. Asimismo, puede solicitar la exclusión de recibir promociones o publicidad mediante los mismos medios.

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la LFPDPPP.

Para ejercer dichos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito dirigida a **Juan Pablo Ochoa Díaz – Asunto: Datos Personales**, incluyendo:

1. Nombre completo y número de contrato (si aplica).
2. Copia de documento que acredite su identidad.
3. Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer su derecho y motivo de la solicitud.

Dicha solicitud será atendida en un plazo máximo de **10 días hábiles**, conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades, siempre en apego a las disposiciones legales:

- Empresas del mismo grupo corporativo.
- Proveedores de servicios relacionados con la operación, mantenimiento y soporte técnico.
- Instituciones bancarias para gestión de pagos.
- Autoridades competentes cuando así lo exija una orden legal debidamente fundada y motivada.
- Terceros en procesos de reestructura corporativa (fusión, adquisición, escisión, etc.).



Las transferencias se realizarán únicamente para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas, y los terceros receptores asumirán las mismas obligaciones de protección de datos.

Al aceptar el presente aviso, usted otorga su consentimiento expreso para dichas transferencias.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, de conformidad con los principios de seguridad establecidos por la legislación aplicable.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

- Nuestro sitio web oficial.
- Avisos visibles en sucursales.
- Cualquier otro medio que el Responsable considere adecuado.

CONSENTIMIENTO

Al contratar nuestros servicios, usted manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos del presente aviso.